

Polityka Prywatności Phantom Esports

Rozdział I – Administrator Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych zbieranych w związku z działalnością **Phantom Esports** (dalej: „Organizacja” lub „Administrator”) jest **Jakub Giermaziak**, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą "Kierowca Wyścigowy Jakub Giermaziak", Czachorowo 54, 63-800 Gostyń, NIP: 6961747424, e-mail: info@phantomesports.com
2. Administrator przetwarza dane osobowe w związku z prowadzoną działalnością e-sportową oraz komercyjną, w tym w szczególności:
 - Prowadzeniem i organizowaniem zespołów e-sportowych w różnych kategoriach gier komputerowych,
 - Organizacją, promocją i realizacją turniejów, testów, wydarzeń e-sportowych,
 - Prowadzeniem szkoły e-sportowej (dla osób niepełnoletnich i pełnoletnich) i zatrudnieniem/zrzeszeniem zawodników,
 - Prowadzeniem sklepu internetowego (sprzedaż ubrań, gadżetów i innych produktów),
 - Zarządzaniem stroną internetową (Serwis) oraz profilami w mediach społecznościowych,
 - Kontaktami z fanami, sponsorami, partnerami biznesowymi,
 - Wykorzystywaniem wizerunku graczy w celach promocyjnych i komercyjnych (np. transmisje, relacje w mediach społecznościowych, materiały promocyjne).

Rozdział II – Sposób dbania o dane osobowe

1. Administrator dokłada najwyższej staranności, aby chronić dane osobowe, w szczególności:
 - 1.1. Przetwarza je w sposób zgodny z prawem, rzetelny i przejrzysty,
 - 1.2. Zbiera je w konkretnych i prawnie uzasadnionych celach,
 - 1.3. Ogranicza przetwarzanie wyłącznie do niezbędnego zakresu,
 - 1.4. Zapewnia ich prawidłowość i aktualizację w razie potrzeby,
 - 1.5. Przechowuje je nie dłużej, niż jest to konieczne do realizacji celów,
 - 1.6. Stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające odpowiedni poziom ochrony (m.in. szyfrowanie, ograniczony dostęp do baz danych).

Rozdział III – Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

1. Organizacja przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)

2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j.).

2. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych obejmują:

- **Wykonanie umowy lub podjęcie działań przed zawarciem umowy** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – np. przy zgłoszeniu udziału w turnieju, rejestracji w szkółce, zamówieniu towaru w sklepie internetowym, zawarciu kontraktu z graczem.
- **Prawnie uzasadnione interesy Administratora** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – np. marketing bezpośredni, obrona lub dochodzenie roszczeń, utrzymywanie relacji z uczestnikami, sponsorami, fanami, statystyki oraz analizy dotyczące rozwoju działalności e-sportowej.
- **Zgoda** (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – np. w przypadku wykorzystywania wizerunku w celach promocyjnych/komercyjnych, zapisania do newslettera, przetwarzania danych niepełnoletnich adeptów szkoły (zgoda opiekuna prawnego).
- **Wypełnienie obowiązku prawnego** (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – np. obowiązki księgowe, podatkowe.

W przypadku przekazywania danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), Administrator zapewnia, że odbywa się to zgodnie z wymogami RODO, w tym na podstawie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską lub innych odpowiednich zabezpieczeń.

Rozdział IV – Dane osób niepełnoletnich (adeptów szkoły e-sportowej)

1. W przypadku osób niepełnoletnich (tj. poniżej 18. roku życia) przetwarzanie danych wymaga zgody rodzica lub opiekuna prawnego (chyba że przepisy prawa przewidują inne zasady wiekowe dla świadczenia konkretnych usług drogą elektroniczną).
2. Administrator przetwarza także dane rodziców/opiekunów prawnych (np. imię, nazwisko, dane kontaktowe, ewentualnie adres do korespondencji czy dane wymagane do wystawienia faktury) w celu:
 - Skontaktowania się w sprawach organizacyjnych związanych z udziałem niepełnoletniego w szkółce,
 - Weryfikacji zgody na przetwarzanie danych oraz zgody na korzystanie z wizerunku adepta w materiałach promocyjnych (o ile taka zgoda jest wymagana i wyrażana).
3. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych niepełnoletniego i wizerunku niepełnoletniego może być w każdym momencie wycofana przez opiekuna prawnego.
4. Administrator stosuje dodatkowe środki ochrony w przypadku korzystania z narzędzi analitycznych i marketingowych w odniesieniu do danych osób niepełnoletnich, w tym wymaga zgody opiekuna prawnego na instalację plików cookie lub technologii śledzących, jeśli są one wykorzystywane w celu gromadzenia danych osobowych

Rozdział V – Wykorzystanie wizerunku graczy i adeptów (cele komercyjne)

1. Organizacja zastrzega sobie prawo do utrwalania i rozpowszechniania wizerunku graczy (pełnoletnich) i niepełnoletnich adeptów szkoły (za zgodą rodziców/opiekunów) w celach:
 - Promocyjnych i marketingowych (np. publikacje w mediach społecznościowych, transmisje z turniejów),
 - Komercyjnych (np. kampanie reklamowe związane z działalnością Organizacji, współpraca ze sponsorami, wykorzystanie wizerunku na produktach marketingowych – plakaty, koszulki).
2. W zakresie, w jakim prawo wymaga uzyskania zgody (zwłaszcza w przypadku niepełnoletnich adeptów), taka zgoda zostanie wyraźnie pozyskana.
3. Wycofanie zgody na komercyjne wykorzystanie wizerunku przez osobę, która jej udzieliła (lub przez rodzica/opiekuna w przypadku osób niepełnoletnich), nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed wycofaniem zgody.

Rozdział VI – Sklep internetowy

1. Organizacja prowadzi sklep internetowy, w ramach którego przetwarza dane klientów (w tym graczy, fanów, sponsorów) w celu zawarcia i realizacji umów sprzedaży (np. zamówienie, płatność, dostawa).
2. Zakres przetwarzanych danych obejmuje m.in. imię, nazwisko, adres, dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu), dane do wysyłki, dane do faktury (jeżeli wymagane).
3. Niepodanie danych niezbędnych do realizacji umowy (sprzedaży) uniemożliwi skuteczne zamówienie i dostarczenie towaru.

Rozdział VII – Okres przechowywania danych osobowych

1. Dane osobowe przechowywane są jedynie przez okres niezbędny do realizacji celów, w jakich zostały zgromadzone, m.in.:
 - Dane dotyczące udziału w turniejach/szkółce e-sportowej: przez czas trwania danej umowy (np. kontraktu) lub uczestnictwa w zajęciach, a następnie do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń,
 - Dane przetwarzane na podstawie zgody (np. wykorzystywanie wizerunku, newsletter): do czasu jej wycofania,
 - Dane klientów sklepu internetowego: przez okres niezbędny do realizacji umowy, a następnie przez okres wynikający z przepisów prawa (np. podatkowych),

- Dane przetwarzane w celu wypełnienia obowiązku prawnego: przez okres wymagany przepisami (np. księgowymi, podatkowymi).

Rozdział VIII – Kategorie odbiorców danych osobowych

1. Organizacja nie sprzedaje danych osobowych podmiotom trzecim. Jednak dla prawidłowego funkcjonowania działalności e-sportowej i komercyjnej może ujawniać dane:
 - **Partnerom technicznym** – dostawcom rozwiązań IT, hostingodawcom, platformom do transmisji wideo, systemom rejestracji turniejowej,
 - **Podmiotom wspierającym organizację wydarzeń** – agencjom marketingowym, firmom zajmującym się produkcją i obsługą eventów, sponsorom, partnerom technicznym (tylko w niezbędnym zakresie),
 - **Firmom kurierskim i operatorom płatności** – w przypadku realizacji zamówień w sklepie internetowym,
 - **Doradcom lub usługodawcom zewnętrznym** (np. prawnicy, księgowi, rewidenci),
 - **Organom publicznym** – jeśli wymagają tego przepisy prawa lub gdy jest to niezbędne do obrony/dochudzenia roszczeń.
 - **Dostawcom narzędzi analitycznych i marketingowych** – np. Google Analytics, MailChimp – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji działań związanych z funkcjonowaniem Organizacji i w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia wymagane przepisami RODO.
2. Podmioty, którym przekazywane są dane, mogą przetwarzać je jako niezależni administratorzy (np. sponsor) lub podmioty przetwarzające (np. agencja IT) – w zależności od charakteru współpracy.

Rozdział IX – Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

1. W przypadku korzystania z usług lub narzędzi dostawców spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), dane mogą być przekazywane poza EOG, np. do Stanów Zjednoczonych.
2. Administrator zapewnia, że każdy transfer danych do państwa trzeciego odbywa się zgodnie z przepisami RODO (np. w oparciu o standardowe klauzule umowne lub inne stosowne zabezpieczenia).
3. Użytkownik ma prawo uzyskać kopię przekazywanych danych lub informacje o zastosowanych środkach bezpieczeństwa.

Administrator zapewnia, że każdy transfer danych odbywa się w zgodzie z wymogami RODO, w tym:

- Na podstawie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską,
- W ramach programu Privacy Shield, jeśli dostawca danych uczestniczy w tym programie (lub jego następcy),
- Na podstawie innych odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych przepisami prawa.

Administrator na żądanie Użytkownika udziela szczegółowych informacji o stosowanych zabezpieczeniach transferu danych oraz kopii dokumentacji dotyczącej tych zabezpieczeń.

Rozdział X – Przysługujące Państwu prawa

1. Zgodnie z RODO każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługują następujące prawa:
 - **Prawo dostępu** do treści swoich danych oraz uzyskania ich kopii,
 - **Prawo do sprostowania** danych (gdy są nieprawidłowe lub nieaktualne),
 - **Prawo do usunięcia** danych („prawo do bycia zapomnianym”), jeśli nie ma podstaw do dalszego ich przetwarzania,
 - **Prawo do ograniczenia** przetwarzania w określonych sytuacjach,
 - **Prawo do przenoszenia** danych, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy w sposób zautomatyzowany,
 - **Prawo do sprzeciwu** wobec przetwarzania, w tym profilowania, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
 - **Prawo do niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu**, w tym profilowaniu,
 - **Prawo do złożenia skargi** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (w Polsce).
2. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody (np. zgoda na wykorzystanie wizerunku niepełnoletniego), zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie, co nie wpływa na legalność przetwarzania przed jej cofnięciem.
3. Organizacja udziela odpowiedzi na żądania w terminie do 1 miesiąca, z możliwością przedłużenia o kolejne 2 miesiące (o czym osoba składająca żądanie zostanie poinformowana).

Rozdział XI – Odmowa podania danych osobowych

1. Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne, lecz niezbędne do:
 - Udziału w turniejach, testach, zajęciach szkoły (w tym wypełnienie zgody rodzica/opiekuna przy osobach niepełnoletnich),
 - Realizacji umowy sprzedaży w sklepie internetowym,

- Otrzymywania nagród lub świadczeń wynikających z umów z Organizacją,
 - Otrzymywania newslettera, informacji marketingowych,
 - Podpisania kontraktu z graczem.
2. Niepodanie wymaganych danych może uniemożliwić uczestnictwo w wydarzeniach e-sportowych, dokonanie zakupu w sklepie, wypłatę nagród lub realizację innych funkcjonalności oferowanych przez Organizację.
-

Rozdział XII – Pliki cookie i inne technologie

1. Serwis Organizacji wykorzystuje pliki cookie (tzw. ciasteczka) i podobne technologie w celu:
 - Zapewnienia prawidłowego funkcjonowania i bezpieczeństwa strony,
 - Analizy statystyk dotyczących odwiedzających (Google Analytics lub inne),
 - Dostosowania zawartości do preferencji Użytkowników,
 - Ułatwienia logowania do paneli turniejowych czy kont w sklepie.
 2. Przy pierwszej wizycie w Serwisie Użytkownik wyraża zgodę (lub odmawia) na wykorzystywanie plików cookie; w każdej chwili może też zmienić ustawienia w przeglądarce.
 3. Wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookie może wpłynąć na niektóre funkcje Serwisu.
 4. Serwis może wykorzystywać wtyczki mediów społecznościowych (np. Facebook, Instagram, Twitch); informacje na temat polityk prywatności tych platform dostępne są bezpośrednio na stronach podmiotów udostępniających wtyczki.
-

Rozdział XIII – Zmiany Polityki Prywatności

1. Niniejsza Polityka wchodzi w życie z dniem 21 stycznia 2025 r.
 2. Organizacja zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce – w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, rozwoju usług e-sportowych czy wprowadzenia nowych rozwiązań technologicznych.
 3. Aktualna wersja Polityki jest publikowana w Serwisie Organizacji pod adresem <https://phantomesports.com/Phantom-Esports-Polityka-Prywatnosci.pdf>
-

Rozdział XIV – Dane kontaktowe

W razie jakichkolwiek pytań, wątpliwości lub chęci skorzystania z przysługujących Państwu praw prosimy o kontakt:

- **Pocztą tradycyjną:**
Jakub Giermaziak, Czachorowo 54, 63-800 Gostyń
- **E-mailowo** na adres:
info@phantomesports.com